

# Conditions Générales de Vente

## Article 1 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations entre les parties dans le cadre de la vente des prestations de services.

Toute prestation accomplie par l'Agence Web Delta-Créanet pour le compte d'un Client implique que le Client ait pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et qu'il adhère sans réserve à ces mêmes conditions.

## Article 2 : Devis et contrat

Tout devis réalisé par l'Agence Web Delta-Créanet pour le compte d'un Client est entièrement gratuit et sans engagement. Un devis est valide 30 jours calendaires à compter de sa date d'émission, sauf mention ou accord contraire.

La signature du devis par le Client, vaut acceptation expresse et irrévocable, par celui-ci, des prix et des descriptions des services, ainsi que des présentes CGV.

Le Client peut opter pour des options supplémentaires. Dans ce cas, un devis supplémentaire comportant lesdites options sera édité et envoyé au Client.

En fonction des services demandés par le Client dans le ou les devis, une facture détaillée des prestations à effectuer est émise et lui est envoyée.

Le devis est accompagné d'un contrat stipulant les obligations des parties.

## Article 3 : Création d'un site internet, nom de domaine et hébergement

Une fois le devis et le contrat signés par le Client et reçus par l'Agence Web Delta-Créanet, accompagnés l'acompte demandé, le Client fournira les contenus (textes, images, vidéos, ...) à ajouter au site, selon les recommandations formulées par Delta-Créanet.

Le retard de communication des éléments demandés par l'Agence Web Delta-Créanet au Client reporte d'autant le délai de livraison, sans pouvoir imputer un quelconque retard à l'encontre de l'Agence Web Delta-Créanet.

## Article 4 : Droit de rétractation

S'agissant d'un achat de prestations de services à distance à un professionnel, le Client particulier dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze jours ouvrés, à compter de la date d'émission du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si ce délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant.

En cas d'exercice du délai de rétractation, Delta-Créanet s'engage à rembourser le Client, par chèque ou par restitution de son chèque, de la totalité des sommes versées dans les plus brefs délais ou au plus tard, dans les trente jours calendaires suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Dans le cas où le Client particulier ne souhaite pas bénéficier de son droit de rétractation, il peut renoncer, par écrit, au délai de rétractation offert par l'article L121-20-2 1° du Code de la Consommation ;

En exerçant cette faculté, le Client particulier renonce unilatéralement et définitivement à se prévaloir des dispositions de l'article L 121-20 du même Code et accepte définitivement l'engagement contractuel entre les parties.

## **Article 5 : Tarifs**

Toute prestation commandée par un Client et exécutée par l'Agence Web Delta-Créanet pour le compte d'un Client est due par ce même Client.

Le prix des prestations exécutées est mentionné sur le devis accepté et signé par le Client durant la validité du devis.

Si aucun devis n'a été établi ou si le devis était un estimatif ou comportant des options facultatives (mention portée sur le devis), les prix des prestations exécutées sont convenus avec le Client et mentionnés sur la facture correspondant à la Prestation effectuée.

Le statut «micro-entrepreneur» implique une franchise en base de TVA, selon l'article 293 B du Code général des impôts.

## **Article 6 : Modalités de paiement**

Le règlement des prestations s'effectue au plus tard le dernier jour de l'échéance de paiement mentionnée sur la facture (ou, à défaut de mention, au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation demandée conformément à l'article L.144-6 du Code de commerce).

Le règlement d'une facture s'effectue :

- Soit par chèque(s), libellé(s) à l'ordre de « Delta-Créanet » et adressé(s) à l'adresse suivante :

**Agence Web Delta-Créanet**  
**Les Floraisons - Bât F - Apt 110**  
**8, impasse Simone de Beauvoir**  
**31200 Toulouse**

- Soit par virement bancaire (IBAN communiqué sur demande)

- Soit en espèces uniquement avec une remise en main propre (pas de transfert d'argent via Western Union ou service similaire)

L'Agence Web Delta-Créanet se réserve le droit de réclamer un acompte de 30 % jusqu'à 50 % sur le total net de la facture (hors remises) avant l'exécution de la prestation.

La prestation ne peut être exécutée si le Client n'a pas auparavant versé à l'Agence Web Delta-Créanet l'acompte qui lui a été demandé.

Toute facture impayée à son échéance impliquera la suspension immédiate de tous les services souscrits par le Client.

## **Article 7 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Article 8 : Remises commerciales**

Des remises peuvent être octroyées par l'Agence Web Delta-Créanet en proposant, à tout moment, un système de parrainage envers ses Clients.

Toutes les modalités relatives au parrainage sont inscrites sur les documents envoyés aux Clients.

Le parrainage prenant la forme d'un geste commercial, celui-ci sera déduit sur la/les prochaine(s) facture(s) du Client.

## **Article 9 : Retard & défaut de paiement**

Tout retard de paiement générera, après mise en demeure via une lettre en recommandé avec avis de réception, une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 10 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés et/ou de la date de renouvellement des prestations stipulées sur la facture impayée.

Tout chèque sans provision émis par le Client donnera lieu à des indemnités au profit de l'Agence Web Delta-Créanet, représentée par le micro-entrepreneur Franck GOUNY.

Ces indemnités seront calculées sur la base des frais bancaires engendrés par le retour d'un paiement non provisionné.

### ***Conséquences d'une facture impayée***

Dans le cas où le Client ne règle pas l'intégralité de la facture, 15 jours glissants, après l'envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception (cachet de La Poste faisant foi), les services pourront être suspendus partiellement ou en totalité. Par ailleurs, le contenu de l'hébergement pourra être supprimé sans aucune compensation financière à l'encontre du client. Le Client restera redevable des sommes impayées.

## **Article 10 : Dommages et intérêts**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en demeure de l'article 9 « Retard & défaut de paiement », le Client ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, l'Agence Web Delta-Créanet pourra saisir l'institution judiciaire compétente pour obtenir le paiement de ses prestations, avec demande de dommages et intérêts afin de compenser le préjudice subit.

## **Article 11 : Livraison**

Lorsque le paiement complet de l'ensemble des prestations est effectué, l'Agence Web Delta-Créanet procède à la mise en ligne du site Internet et le cas échéant, à l'activation des services de communication électronique demandés par le Client. Le Client sera prévenu par e-mail de la mise à disposition de son site sur internet et des autres services demandés.

Pour des raisons commerciales, les services peuvent, à la seule discrétion de l'Agence Web Delta-Créanet, être activés avant le paiement complet des prestations.

## **Article 12 : Force majeure**

La responsabilité de l'Agence Web Delta-Créanet ne pourra être mise en cause si la non exécution ou le retard dans l'exécution, de la prestation commandée ou de l'une des écrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'une force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Ainsi, l'Agence Web Delta-Créanet n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie ou de l'accès à Internet, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grève totale ou partielle de toute nature entravant la bonne marche des activités de l'Agence Web Delta-Créanet, telles que les grèves de transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par l'Agence Web Delta-Créanet des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes Conditions Générales de Vente.

## **Article 13 : Hébergement Web – Nom de domaine**

### ***Hébergement web***

L'Agence Web Delta-Créanet sous-traite l'hébergement du site Internet du Client, auprès d'une société française spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, dénommée o2switch SARL, au capital social de 100000 € (SIRET : 510 909 807 00024).

L'Agence Web Delta-Créanet ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement.

Par l'acceptation de ce contrat, le Client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie par l'Agence Web Delta-Créanet.

Pour des raisons techniques, l'Agence Web Delta-Créanet pourra être amenée à choisir un autre prestataire d'hébergement web, lequel sera stipulé dans les mentions légales du Client. De même, pendant la durée du contrat, pour quelque raison que ce soit, l'Agence Web Delta-Créanet pourra migrer les données (site, base de données, e-mails) du Client vers un autre hébergeur web, de manière transparente.

L'Agence Web Delta-Créanet se dégage de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu du site et/ou d'e-mails du Client. Aucune compensation ne sera octroyée en cas de panne du serveur ou de pertes de données. La responsabilité du serveur relève de la société d'hébergement. Néanmoins, l'Agence Web Delta-Créanet fera tout son possible pour rétablir dans les meilleurs délais le bon fonctionnement du site, conjointement avec la société d'hébergement, sans qu'aucune garantie ne puisse être engagée.

Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur loué. L'Agence Web Delta-Créanet décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client.

### ***Nom de domaine***

L'Agence Web Delta-Créanet fait appel à la société Online (BookMyName) pour l'enregistrement, le transfert, le renouvellement, le changement de propriétaire de son nom de domaine.

L'Agence Web Delta-Créanet enregistre et gère, pour le compte du Client, le nom de domaine choisi lors de la commande et est chargée de renouveler chaque année, pour le compte du Client, ce même nom de domaine.

## **Article 14 : Responsabilité client**

Le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteurs ou droits voisins qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à l'Agence Web Delta-Créanet des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur et ne pourra rendre responsable l'Agence Web Delta-Créanet en cas de violation de droit d'auteur.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **Article 15 : Réserve de propriété**

Conformément à la loi n°80335 du 12 mai 1990, le Client ne deviendra totalement propriétaire de son Internet qu'après paiement complet de son prix.

### **Article 16 : Clause de compétence matérielle**

Le présent contrat est régi par la loi française. Tout litige qui pourrait s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent contrat seront soumises, à défaut de résolution amiable, aux Tribunaux des lieux admis par la législation.

Fait à Toulouse (31), le 25 mars 2021.

**Micro-entrepreneur :** M. Franck GOUNY

**Adresse postale :**

Agence Web Delta-Créanet  
Les Floraisons – Bât F – Apt 110  
8, impasse Simone de Beauvoir  
31200 Toulouse

**Site web :** <https://www.delta-creanet.fr/>

**E-mail :** [contact@delta-creanet.fr](mailto:contact@delta-creanet.fr)

**Téléphone :** 09 72 31 00 24 (Service gratuit + prix d'appel)

**Nom commercial :** Delta-Créanet

**Code APE :** 6201Z

**SIRET :** 539 089 953 00035

Micro-entreprise dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM), en application de l'article L.123-1-1 du Code du Commerce.